

ZABBIX

5.4

RELEASE

DAY!

SPANISH

GENERANDO REPORTES PROGRAMADOS

CARLOS ORTEGA
Director de Ingeniería



REPORTES EN 5.4

Zabbix version 5.4 nos trae el primer paso para la generación nativa de reportes programados

- ✓ Nuevo componente de web service para la generación de los mismos
- ✓ No es necesario realizar scripts personalizados
- ✓ Fácil de instalar
- ✓ Trabaja con el media type de correo electrónico ya existente
- ✓ Aplican las permisologías de usuarios y roles
- ✓ Posibilidad de probar los reportes antes de implementarlos



REPORTES PROGRAMADOS

Nueva sección 'Scheduled reports' añadida en 5.4

ZABBIX Demo Instance

Scheduled reports

Create report

Filter

Name: Show: **All** Created by me Status: **Any** Enabled Disabled Expired

Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Name ▲	Owner	Repeats	Period	Last sent	Status	Info
<input type="checkbox"/>	DC1 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/>	DC2 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/>	DC Global view	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/>	Management report	Admin (Zabbix Administrator)	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/>	Network team	John Smith	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/>	NOC	NOC manager	Weekly	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/>	Website status	John Smith	Daily	Previous day	Never	Enabled	

0 selected Enable Disable Delete

Displaying 7 of 7 found

CREAR UN REPORTE

Es posible crear un reporte programado basado en un dashboard existente

- ✓ Frecuencia: Diario, Semanal, Mensual o Anual
- ✓ Contenido del Reporte: Día/Semana/Mes/Año anterior
- ✓ Se puede restringir la fecha de inicio y fin de la generación del reporte

☰ Scheduled reports

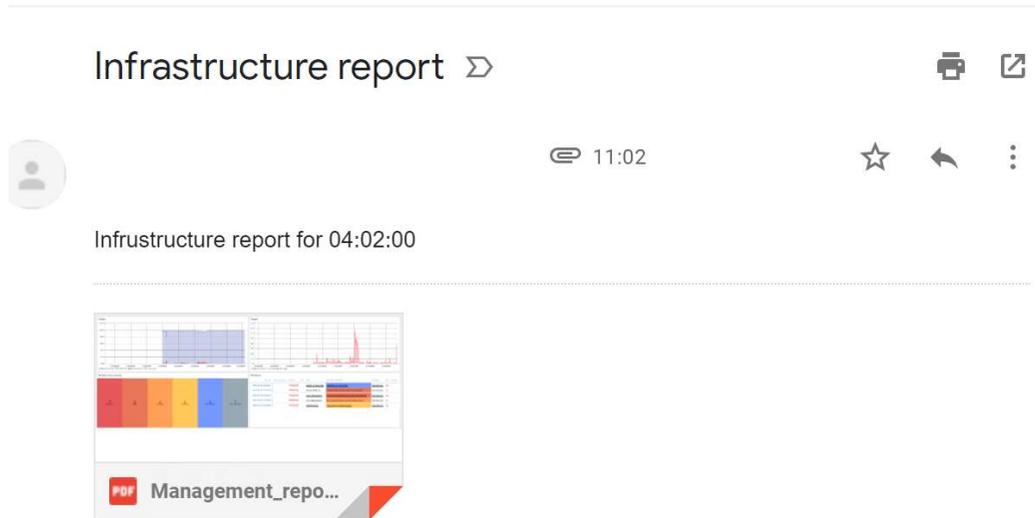
* Owner	Arturs ✕	Select	
* Name	DC Global view		
* Dashboard	DC Overview ✕	Select	
Period	Previous day Previous week Previous month Previous year		
Cycle	Daily Weekly Monthly Yearly		
Start time	00	: 00	
Start date	YYYY-MM-DD	📅	
End date	YYYY-MM-DD	📅	



RECIBIR UN REPORTE

El reporte será generado en formato PDF

- ✓ El reporte contiene la información del Dashboard
- ✓ Podemos utilizar la macro {TIME} para especificar la hora de envío del reporte



The screenshot shows a notification titled "Infrastructure report" with a chevron icon. To the right are icons for print and share. Below the title is a user profile icon, a link icon, the time "11:02", a star icon, a back arrow, and a vertical ellipsis. The notification content is "Infrastructure report for 04:02:00". Below this is a thumbnail of a Zabbix dashboard with various graphs and a table. At the bottom of the thumbnail is a PDF icon and the text "Management_repo...".



RECIBIR UN REPORTE - EJEMPLO

El reporte será generado en formato PDF



REPORTES – PERMISOS

Luego de la actualización a 5.4 se tendrán 2 opciones adicionales en los User roles

- ✓ **Scheduled reports UI element**
 - ✓ Permitir ver scheduled reports
 - ✓ Accesible para usuarios Admin y SuperAdmin

☰ User roles

The screenshot shows the 'User roles' configuration page for a user named 'NoC Admin' with the role 'Admin'. Under the 'Access to UI elements' section, the 'Scheduled reports' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other checked options include Dashboard, Overview, Discovery, Problems, Latest data, Services, Hosts, Maps, Overview, Hosts, Availability report, Triggers top 100, Notifications, Host groups, Templates, Hosts, Maintenance, Actions, Services, and Discovery. Unchecked options include System information, Audit, Action log, Event correlation, General, Proxies, Authentication, User groups, User roles, Users, Media types, Scripts, and Queue.

* At least one UI element must be checked.



REPORTES – PERMISOS

Si **Scheduled reports UI element** no esta marcado, el usuario no podrá acceder a la sección de Scheduled reports



Access denied

- You are logged in as "NoCUser". You have no permissions to access this page.
- If you think this message is wrong, please consult your administrators about getting the necessary permissions.

[Go to "Dashboard"](#)

- Monitoring
- Inventory
- Reports**
 - Availability report
 - Triggers top 100
 - Notifications
- Configuration
- Support
- Share
- Help
- User settings
- Sign out



REPORTES – PERMISOS

Luego de la actualización a 5.4 se tendrán 2 opciones adicionales en los User roles

- ✓ **Manage scheduled reports action**
 - ✓ Permite crear y editar los reportes programados
 - ✓ Accesible para usuarios Admin y SuperAdmin

Access to API

Enabled

API methods

Access to actions

- Create and edit dashboards
- Create and edit maps
- Create and edit maintenance
- Add problem comments
- Change severity
- Acknowledge problems
- Close problems
- Execute scripts
- Manage API tokens
- Manage scheduled reports**

Default access to new actions



REPORTES – PERMISOS

Si **Manage scheduled reports action** no esta marcado el usuario no podrá crear nuevos reportes o ver los existentes

☰ Scheduled reports

* Owner: Admin (Zabbix Administrator)

* Name: Management report

* Dashboard: Inaccessible dashboard

Period:

Cycle:

Start time: 06 : 46

Start date: 2021-05-13

End date: 2021-05-15

Subject: Infrastructure report

Message: Infrastructure report for {TIME}

* Subscriptions

Recipient	Generate report by	Status	Action
Admin (Zabbix Administra...	Admin (Zabbix Administra...	Include	Remove

[Add user](#) [Add user group](#)

Description: Test

Enabled



REPORTES – DESTINATARIOS

Las suscripciones a reportes programados pueden contener usuarios o grupos de usuarios

- ✓ Cuando seleccionamos un usuario podemos especificar si incluirlo o excluirlo de los destinatarios
- ✓ Permisologías de grupos de usuarios y host aplican
- ✓ Se puede especificar que usuario generará el reporte: El usuario actual o el destinatario

Subscription ✕

* Recipient

Generate report by

Status



REPORTES – PREREQUISITOS

Dos paquetes adicionales son necesarios para la activación de los reportes programados

- ☑ **zabbix-web-service** – servicio de reportes
 - ☑ Necesita ser alcanzable desde el Zabbix server
 - ☑ Por defecto escucha en el puerto **10053**
 - ☑ Puede ser instalado en una maquina o instancia aparte
- ☑ **Google Chrome** es requerido
 - ☑ Chromium funciona en algunas distribuciones (no ha sido probado al 100%)
 - ☑ Google Chrome no están incluidos en Zabbix



INSTALANDO PREREQUISITOS

- ✓ Instalar el paquete **zabbix-web-service**

```
#yum install zabbix-web-service
```

- ✓ Instalar el paquete **Google Chrome**

```
#wget https://dl.google.com/linux/direct/google-chrome-  
stable_current_x86_64.rpm
```

```
#yum install google-chrome-stable_current_x86_64.rpm
```



CONFIGURAR REPORTES – WEB SERVICE

El Web service soporta varias opciones de configuración

☑ Nivel de log

```
### Option: LogType - system (syslog), file, console (standard output)
### Option: LogFile - Log file location
### Option: LogFileSize - Size in MB before rotation
### Option: DebugLevel - 0 - 5
```

☑ Lista de Zabbix servers permitidos

```
### Option: AllowedIP List of comma delimited IP addresses, optionally in CIDR notation, or DNS names of Zabbix servers
```

☑ Timeout

```
### Option: Timeout - Spend no more than Timeout seconds on processing (Default - 3)
```



CONFIGURAR REPORTES – WEB SERVICE

El Web service soporta varias opciones de configuración

✓ Puerto

```
### Option: ListenPort - Service will listen on this port for connections from  
the server  
(Default - ListenPort=10053)
```

✓ Encriptación

```
### Option: TLSAccept - unencrypted or cert  
### Option: TLSCAFile - pathname of a file containg top level CA(s)  
certificates  
### Option: TLSCertFile - pathname of a file containing the service certificate  
### Option: TLSKeyFile - pathname of a file containing the service private key
```



CONFIGURAR REPORTES – SERVER

Adicionalmente, en server ahora contiene parámetros relacionados con la generación de reportes

- ☑ Número de instancias de reportes

```
### Option: StartReportWriters - Number of pre-forked report writer instances.  
(Default - 0)
```

- ☑ Zabbix Web Service URL

```
### Option: WebserviceURL - URL to Zabbix web service, used to perform web  
related tasks. (No default value)
```

```
#Example: http://192.168.1.156:10053/report
```



CONFIGURAR REPORTES – FRONTEND

Por último, debemos habilitar la comunicación entre el frontend y el web service

- ✓ Disponible en **Administration – General – Other**
- ✓ Especificar la url del **Zabbix frontend** la cual debe alcanzar el web service

Other configuration parameters ▾

Frontend URL	<input type="text" value="http://192.168.1.156/zabbix/"/>
* Group for discovered hosts	<input type="text" value="Discovered hosts"/> × <input type="button" value="Select"/>
Default host inventory mode	<input type="button" value="Disabled"/> <input type="button" value="Manual"/> <input type="button" value="Automatic"/>
User group for database down message	<input type="text" value="Zabbix administrators"/> × <input type="button" value="Select"/>
Log unmatched SNMP traps	<input checked="" type="checkbox"/>



REPORTES – PRUEBAS

Luego de configurar el reporte es posible realizar una prueba

* Owner: Admin (Zabbix Administrator) [x] Select

* Name: Management report

* Dashboard: Web server status [x] Select

Period: Previous day Previous week Previous month Previous year

Cycle: Daily Weekly Monthly Yearly

Start time: 06 : 46

Start date: 2021-05-13 [calendar icon]

End date: 2021-05-15 [calendar icon]

Subject: Infrastructure report

Message: Infrastructure report for {TIME}

* Subscriptions

Recipient	Generate report by	Status	Action
Admin (Zabbix Administra...	Admin (Zabbix Administra...	Include	Remove

[Add user](#) [Add user group](#)

Description: Test

Enabled

[Update](#) [Clone](#) [Test](#) [Delete](#) [Cancel](#)



Por ahora la prueba no resuelve la macro {TIME}



REPORTES – FALLAS COMUNES

Asegurarse de que el usuario tiene bien definido el media type de correo electrónico

- ✓ Asegurarse de que las propiedades del media type de correo electrónico estén bien configuradas
- ✓ Probar el media type
- ✓ Probar el reporte

<input type="checkbox"/> Name ▲	Owner	Repeats	Period	Last sent	Status	Info
<input type="checkbox"/> DC2 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/> DC Global view	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
<input type="checkbox"/> Management report	Admin (Zabbix Administrator)	Daily	Previous day	2021-05-13 16:49	Enabled	
<input type="checkbox"/> Network team	John Smith	Daily	Previous day	Never		
<input type="checkbox"/> NOC	NOC manager	Weekly	Previous day	Never		
<input type="checkbox"/> Website status	John Smith	Daily	Previous day	Never	Enabled	

Failed to create 1 report(s):
No media configured for the report recipients.

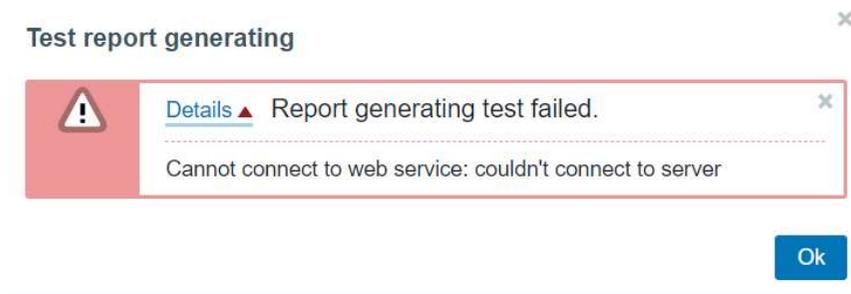
Displaying 6 of 6 found



REPORTES – FALLAS COMUNES

Asegurarse de que la dirección del Web service este configurada en el parámetro **WebServiceURL** en el Zabbix Server

- ✓ Confirmar que el Zabbix server puede conectarse con el Zabbix web service
- ✓ Chequear las reglas de firewall si el Zabbix web service está corriendo en una instancia o máquina aparte
- ✓ Asegurarse de que no existan SW de seguridad bloqueando la comunicación

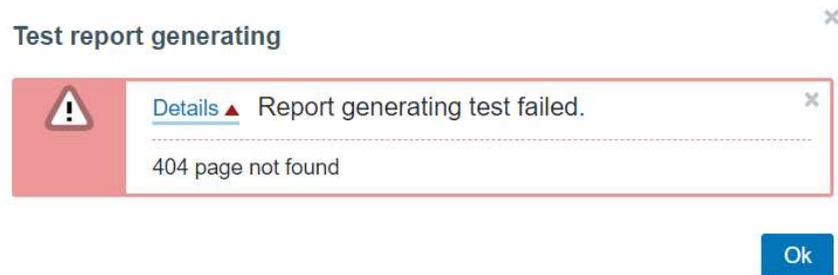


REPORTES – FALLAS COMUNES

Asegurarse de que la dirección del Web service este configurada sin errores de tipeo

- ☑ En el archivo de configuración del Zabbix server

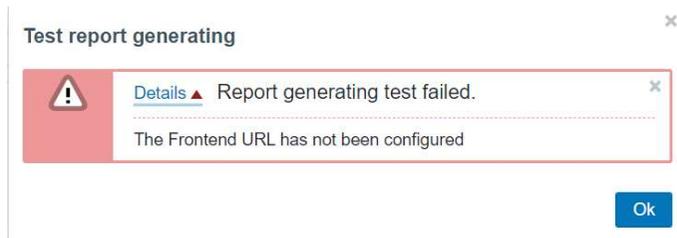
```
WebServiceURL=http://192.168.1.156:10053/reportwrong
```



REPORTES – FALLAS COMUNES

No olvidar ingresar la URL del FrontEnd en Administration – Other

- ✓ Si la URL esta mal configurada se recibirán reportes vacíos
- ✓ Si la sintaxis de la URL esta errada, se recibirá un mensaje del error



☰ Other configuration parameters ▾

Frontend URL

* Group for discovered hosts

Default host inventory mode

User group for database down message

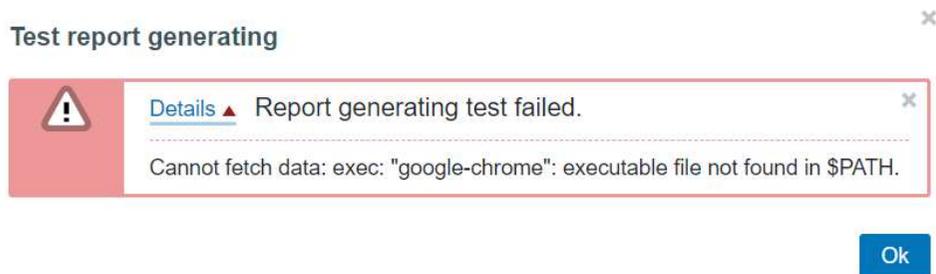
Log unmatched SNMP traps



REPORTES – FALLAS COMUNES

Recordar que el paquete Google Chrome no esta incluido en Zabbix!

- ✓ Instalar Google Chrome por separado
- ✓ Asegurarse de que Google Chrome este disponible via la variable de ambiente \$PATH



ZABBIX
5.4

RELEASE
DAY!
SPANISH

GRACIAS!

¿PREGUNTAS?

ZABBIX
LATIN AMERICA



I M A G U N E T

